

भरपाई प्रक्रिया

- आपके ग्राहकों द्वारा की गई खरीदारियों के लिए टिकट रेस्टोरेन्ट/टिकट कॉम्प्लिमेंट्स वाउचर्स की सुरक्षा संबंधी विशेषताओं की जांच कर उन्हें स्वीकार करें।
कृपया नोट करें कि टिकट रेस्टोरेन्ट मील वाउचर्स केवल खाने के लिए तैयार फूड और वेवरेज पर मान्य है।
- ईडनरेड द्वारा दी गई कैन्सिलेशन स्टैम्प से वाउचर्स के सामने के हिस्से पर स्टैम्प लगाएं
- अपने टिकट रेस्टोरेन्ट/टिकट कॉम्प्लिमेंट्स को अलग-अलग सावधानी के साथ गिनें। रबर बैंड से उन्हें बांधें तथा आपको सप्लाई किए गये रिडेम्पशन लिफाफे में डाल कर सीलबंद कर दें।
- वाउचर रिडेम्पशन फॉर्म (VRF) पर सभी अनिवार्य भागों (एफिलिएट कोड नंबर, तैयार करने की तारीख, वाउचर मूल्यांश, पते की स्टैम्प के साथ वाउचर्स की कुल संख्या तथा उनका मूल्य) को भरें, और रिडेम्पशन लिफाफे के साथ संलग्न करें।
- कृपया रिडेम्पशन तारीख से कम से कम एक दिन पहले मोहरबंद लिफाफा तैयार रखें।
- अपने सीलबंद रिडेम्पशन लिफाफे को नज़दीकी कलेक्शन सेन्टर/ अधिकृत पिक अप व्यक्ति को सौंपें और कूरियर कंपनी से VRF की कॉपी पर पावती POP (प्रूफ ऑफ पिकअप) के साथ लें।
नोट: रिडेम्पशन लिफाफा पिक अप व्यक्ति को सौंपने से पहले उसके आइडेन्टिटी कार्ड की जांच कर लें।
अपने नज़दीकी कलेक्शन सेन्टर के पते की जानकारी के लिए कृपया ई-एसिस्ट को कॉल करें।
- अपने संदर्भ के लिए वाउचर रिडेम्पशन फॉर्म की पावती कॉपी तथा कूरियर कंपनी के POP को संभाल कर रखें।
- रिडेम्पशन लिफाफों को रिडेम्पशन तिथि पर जमा कराएं ताकि भरपाई में विलम्ब न हो।

महत्वपूर्ण निर्देश

- वाउचर के बार कोड पर न तो स्टैम्प/निशान लगाएं और न ही कुछ लिखें।
- रिडेम्पशन के लिए भेजने से पहले सभी वाउचर्स को बुकलेट से निकाल लें। इससे आपको वाउचर्स को सही तरीके से गिनने में भी सुविधा होगी।
- वाउचर्स को आपस में स्टैपल न करें। वाउचर्स को आपस में बांधने के लिए रबर बैंड का इस्तेमाल करें।
- सुनिश्चित करें कि VRF फॉर्म पर उल्लेख किया गया पता हमारे रिकॉर्ड में मौजूद आपके पूरे पते के साथ मेल खाता है।
- कृपया ईडनरेड द्वारा VRF पर एलॉट किए गये एफिलिएट कोड नंबर का उल्लेख करें।
- सुनिश्चित करें कि रिडेम्पशन लिफाफे का VRF नंबर रिडेम्पशन लिफाफे पर छपे नंबर से मेल खाता है।
- लिफाफे को एक बार सीलबंद करने पर दोबारा न खोलें।
- ऐसे वाउचर्स स्वीकार न करें, जिनके लिए आप मान्य नहीं हैं जैसे कि अगर आप केवल टिकट रेस्टोरेन्ट मील वाउचर्स हेतु मान्य हैं तो टिकट कॉम्प्लिमेंट्स गिफ्ट वाउचर्स स्वीकार न करें।
- भुगतान न होने के बारे में हम लिफाफा पिकअप करने की तारीख के 45 दिन बाद किसी भी पूछताछ के लिए जिम्मेदार नहीं है।

नया

कृपया हमें सूचित करें कि क्या
आपके रिडेम्पशन लिफाफे को पिकअप किया जाना है

SMS: Ticket<space>EP<space><Affiliate Code> to 56161



Edenred
For an easier life

International Leaders and India's Foremost in
Work-Life Benefits, Rewards and Loyalty Solutions



Reimbursement Calendar 2011

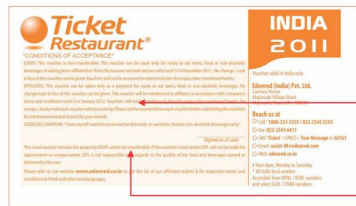
January	February	March
14 Friday	31 Monday	4 Friday
		22 Tuesday
	15 Tuesday	
	-	
April	May	June
7 Thursday	26 Tuesday	13 Monday
		28 Tuesday
	11 Wednesday	
	27 Friday	
July	August	September
14 Thursday	30 Saturday	3 Saturday
		19 Monday
	17 Wednesday	
	-	
October	November	December
4 Tuesday	21 Friday	14 Wednesday
		30 Friday
	12 Saturday	
	29 Tuesday	

➔ Security Features on Your Vouchers

Ticket Restaurant® Meal Vouchers

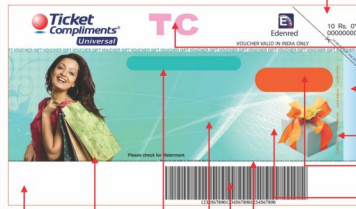


- Counter Foil which can be retained by affiliate for keeping a record
- Customised Water Mark seen against the light
- Bleeding effect on application of water /water based solution
- Security Thread
- Visible Fluorescent Orange that cannot be copied
- Security Design
- Micro Text
- Customised Bar Coding
- Scratch with a coin and 'Edenred' appears.
- Intricate & Customised Graphics

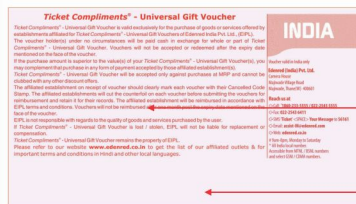


- Glow Ink Print Under UV Light
- Anti Copy Feature

Ticket Compliments® Gift Vouchers



- Counter Foil which can be retained by affiliate for keeping a record
- Customised Water Mark seen against the light
- Bleeding effect on application of water /water based solution
- Security Thread
- Visible Fluorescent Orange that cannot be copied
- Security Design
- Micro Text
- Customised Bar Coding
- Background Microline (Ticket Compliments®)
- Scratch with a coin and 'Edenred' appears.
- Intricate & Customised Graphics
- Perforation



- Glow Ink Print Under UV Light
- Anti Copy Feature

➔ Reimbursement Procedure

1. Collect *Ticket Restaurant®/Ticket Compliments®* Vouchers after checking the security features from your customers against purchase made. Please note that *Ticket Restaurant®* Meal Vouchers can only be honoured for ready to eat food & beverages.
2. Stamp the vouchers on the Back with the cancellation stamp provided by Edenred.
3. Carefully count your *Ticket Restaurant®/Ticket compliments®* Vouchers separately. Tie them with rubber band and pack them in the redemption envelope supplied to you and seal the envelope.
4. Please fill up all mandatory fields (Affiliate code number, preparation date, voucher denomination, total number & value of vouchers along with the address stamp) on Voucher redemption Form (VRF) and enclose in redemption envelope.
5. Please keep sealed redemption envelop ready at least one day prior to the redemption date.
6. Submit your sealed redemption envelope to the nearest collection center /authorized pick up person and get acknowledgment on copy of VRF along with POP (Proof of Pick up) from the Courier Company.

Note: Before handover of redemption envelope make sure that you check identity card of pick up person.

For your nearest collection center address, please call E-Assist.

7. Please retain acknowledged copy of the voucher redemption form and POP of Courier Company for your reference.
8. Please submit redemption envelopes on the redemption date to avoid delay in reimbursement.

➔ Important Instructions

1. Do not stamp/write/mark anything on the Bar Code of the voucher.
2. Remove all the vouchers from booklet before you send for redemption. This will also enable you to count the vouchers correctly.
3. Do not staple the vouchers together. Use a rubber band to tie the vouchers.
4. Make sure that the address mentioned on VRF form matches with your complete address as per our records.
5. Please mention affiliate code number allotted by Edenred on VRF.
6. Make sure that the VRF number of redemption envelope matches with the number printed on redemption envelope.
7. Please do not open envelope once sealed.
8. Do not accept vouchers that you are not affiliated for, e.g if you are affiliated for *Ticket Restaurant®* meal vouchers only, do not accept *Ticket Compliments®* gift vouchers.
9. **We would not be liable for any query raised for non payment beyond 45 days from the envelope pickup date.**



Please let us know if your redemption envelope needs to be picked up

SMS: Ticket<space>EP<space><Affiliate Code> to 56161